

# Manuale di servizio Dell™ Vostro™ V13

[Interventi sui componenti del computer](#)  
[Rimozione e sostituzione di componenti](#)  
[Specifiche](#)  
[Programma di configurazione del sistema](#)  
[Diagnostica](#)

---

## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** indica la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati se non vengono seguite le istruzioni.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** indica un potenziale rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se il computer acquistato è un Dell™ Serie n, gli eventuali riferimenti ai sistemi operativi Microsoft® Windows® contenuti in questo documento non sono applicabili.

---

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.  
© 2010 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione di questo materiale, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi utilizzati in questo documento: *Dell*, il logo *DELL* e *Vostro* sono marchi di Dell Inc.; *Intel*, *Core*, e *Celeron* sono marchi commerciali o registrati di Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e il pulsante Start di *Windows Vista* sono marchi commerciali o registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o altri Paesi; *Bluetooth* è un marchio registrato di Bluetooth SIG Inc.

In questo documento possono essere utilizzati altri marchi e nomi commerciali che si riferiscono sia alle aziende che rivendicano tali marchi e nomi che ai relativi prodotti. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Febbraio 2010 Rev. A00

## Programma di configurazione del sistema

### Manuale di servizio Dell™ Vostro™ V13

- [Panoramica](#)
- [Accesso al Programma di configurazione del sistema](#)
- [Schermate del Programma di configurazione del sistema](#)
- [Opzioni del Programma di configurazione del sistema](#)

## Panoramica

Utilizzare il Programma di configurazione del sistema per effettuare le seguenti operazioni:

1. Modificare le informazioni di configurazione del sistema dopo aver aggiunto, modificato o rimosso un componente hardware nel computer;
1. Impostare o modificare le opzioni selezionabili dall'utente, ad esempio la password dell'utente;
1. Leggere la quantità corrente di memoria o impostare il tipo di disco rigido installato.

Prima di utilizzare il Programma di configurazione del sistema, si consiglia di annotarne le impostazioni correnti per riferimento futuro.

 **ATTENZIONE:** la modifica di queste impostazioni è riservata solo agli utenti esperti. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

## Accesso al Programma di configurazione del sistema

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo blu DELL™, è necessario aspettare la richiesta di premere F2.
3. Appena viene visualizzata la richiesta, premere F2.

 **N.B.:** la richiesta di premere F2 indica che la tastiera è stata inizializzata. Tale richiesta può apparire molto velocemente: è necessario quindi prestare attenzione e premere F2 immediatamente. Se si preme F2 prima della richiesta, l'operazione non verrà eseguita.

4. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.

## Schermate del Programma di configurazione del sistema

<b>Menu:</b> viene visualizzato nella parte superiore della finestra del Programma di configurazione del sistema. Questo campo fornisce un menu per accedere alle opzioni del Programma di configurazione del sistema. Per spostarsi, premere i tasti <←> e <→>. Quando si evidenzia un'opzione di <b>Menu</b> , <b>Options List</b> (Elenco opzioni) elenca le opzioni che definiscono l'hardware installato sul computer in uso.		
<b>Option List</b> (Elenco opzioni): viene visualizzato sul lato sinistro della finestra del Programma di configurazione del sistema. Il campo elenca le funzionalità che definiscono la configurazione del computer, tra cui quelle per l'hardware installato, il risparmio energetico e le funzionalità di protezione.  Per scorrere l'elenco verso l'alto e verso il basso, premere i tasti di direzione SU e GIÙ. Quando si evidenzia un'opzione, <b>Options Field</b> (Campo opzioni) visualizza le impostazioni delle opzioni correnti e disponibili.	<b>Options Field</b> (Campo opzioni): viene visualizzato sul lato destro di <b>Options List</b> (Elenco opzioni) e contiene le informazioni su ciascuna opzione elencata in <b>Options List</b> (Elenco opzioni). In questo campo è possibile visualizzare informazioni sul proprio computer e apportare modifiche alle impostazioni correnti.  Premere <Invio> per eseguire le modifiche alle impostazioni correnti. Premere <ESC> per tornare a <b>Options List</b> (Elenco opzioni).  <b>N.B.:</b> non tutte le impostazioni elencate in <b>Options Field</b> (Campo opzioni) sono modificabili.	<b>Help</b> (Guida): viene visualizzata sul lato destro della finestra del Programma di configurazione del sistema e contiene le informazioni della guida relative all'opzione selezionata in <b>Options List</b> (Elenco opzioni).
<b>Key Functions</b> (Funzioni dei tasti): viene visualizzato sotto il campo <b>Options Field</b> (Campo opzioni) ed elenca i tasti e le relative funzioni nel campo attivo del Programma di configurazione del sistema.		

Utilizzare i tasti indicati di seguito per spostarsi nelle schermate del Programma di configurazione del sistema.

Tasto da premere	Azione
< F2 >	Visualizza le informazioni relative a ogni elemento selezionato nel Programma di configurazione del sistema.
< Esc >	Consente l'uscita dalla vista attuale, o il passaggio alla pagina di uscita del Programma di configurazione del sistema.
Tasto di direzione < SU > o < GIÙ >	Consente di selezionare un elemento da visualizzare.
Tasto di direzione < SINISTRA > o < DESTRA >	Consente di selezionare un menu da visualizzare.
- o +	Consente di cambiare il valore dell'elemento esistente.
< Invio >	Consente di selezionare il sottomenu o eseguire un comando.
< F9 >	Consente di caricare impostazioni predefinite.

< F10 >	Consente di salvare le impostazioni attuali ed uscire dal Programma di configurazione del sistema.
---------	--

## Opzioni del Programma di configurazione del sistema

### Principale

La scheda principale elenca le funzioni primarie dell'hardware del computer. La tabella riportata di seguito definisce le funzioni di ciascuna opzione.

Principale	
System Time (Orario di sistema)	Reimposta l'ora dell'orologio interno del computer.
System Date (Data di sistema)	Reimposta l'ora del calendario interno del computer.
BIOS Version (Versione del BIOS)	Visualizza la revisione del BIOS.
CPU Type (Tipo di CPU)	Visualizza il tipo di processore.
CPU Speed (Velocità CPU)	Visualizza la velocità del processore.
CPU Cache Size (Dimensione cache della CPU)	Visualizza la dimensione della cache del processore.
CPU ID (ID CPU)	Visualizza l'ID del processore.
Product Name (Nome prodotto)	Visualizza il nome del modello del sistema.
Fixed HDD (HDD rigido)	Visualizza il numero di modello del disco rigido.
HDD Size (Dimensione HDD)	Visualizza le dimensioni del disco rigido.
System Memory (Memoria di sistema)	Visualizza la quantità totale di memoria del computer.
Extended Memory (Memoria estesa)	Visualizza la quantità estesa di memoria del computer.
Memory speed (Velocità di memoria)	Visualizza la velocità della memoria.
AC Adapter Type (Tipo di adattatore c.a.)	Visualizza il tipo di adattatore c.a.

### Avanzate

La scheda Avanzate consente di impostare diverse funzioni di avvio e modalità DOS. La tabella riportata di seguito definisce le funzioni di ciascuna opzione e i suoi valori predefiniti.

Avanzate		
Boot-time Diagnostic Screen (Schermata della diagnostica dei tempi di avvio)	Attivare o disattivare la visualizzazione delle informazioni di sistema sulla schermata durante il POST (power-on self test, auto-test all'accensione).	Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
QuickBoot Mode (Modalità QuickBoot)	Permette al Programma di configurazione del sistema di saltare alcuni test durante la fase POST riducendo il tempo necessario per avviare il sistema.	Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
Intel® SpeedStep™ Technology (Tecnologia Intel® SpeedStep™)	Consente al software di modificare in modo dinamico la velocità di clock del processore mentre riduce il consumo e agevola la dissipazione del calore.	Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
No-Execute Mode Memory Protection (Protezione della memoria in modalità No-Execute)	Consente una maggiore protezione contro gli attacchi da saturazione del buffer.	Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
Intel® Virtualization Technology	Consente a una piattaforma di eseguire più sistemi operativi ed applicazioni in partizioni indipendenti, permettendo a un solo computer di funzionare come più computer virtuali.	Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
Integrated NIC (NIC integrata)	Attiva o disattiva l'alimentazione alla scheda NIC integrata.	Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
WLAN Control (Controllo WLAN)	Abilita o disattiva il modulo LAN wireless.	Impostazione predefinita: Enabled (Attivato)
WWAN Control (Controllo WWAN)	Attiva o disattiva il modulo WAN wireless.	Impostazione predefinita: Enabled (Attivato)
Bluetooth	Attiva o disattiva il modulo Bluetooth.	Impostazione predefinita: Enabled (Attivato)
USB Outside Ports (Porte esterne USB)	Attiva o disattiva le porte USB.	Impostazione predefinita: Enabled (Attivato)
USB BIOS Legacy Support (Supporto legacy di USB BIOS)	Attiva o disattiva il supporto legacy per i controller USB.	Impostazione predefinita: Enabled (Attivato)

USB Wake Support (Supporto riattivazione USB)	Consente alle periferiche USB di attivare il computer in standby. Questa funzione è attivata soltanto quando l'adattatore c.a. è collegato.	Impostazione predefinita: Enabled (Attivato)
ExpressCard (Scheda ExpressCard)	Attiva o disattiva lo slot della scheda ExpressCard.	Impostazione predefinita: Enabled (Attivato)
Card Reader (Lettore di schede)	Attiva o disattiva lo slot del lettore di schede.	Impostazione predefinita: Enabled (Attivato)
Wake on LAN (Riattivazione LAN)	Consente al computer di accendersi in remoto. Questa funzione è attivata solo quando l'adattatore c.a. è collegato.	Impostazione predefinita: Enabled (Attivato)
SATA Mode Selection (Selezione modalità SATA)	Cambia le modalità controller SATA in ATA o AHCI.	(Impostazione predefinita: AHCI)
Camera Control (Controllo videocamera)	Attiva o disattiva la videocamera.	Impostazione predefinita: Enabled (Attivato)
Microphone Control (Controllo microfono)	Attiva o disattiva il microfono.	Impostazione predefinita: Enabled (Attivato)
Keyboard Click (Clic della tastiera)	Attiva o disattiva il suono della tastiera.	Impostazione predefinita: Disabled (Disattivato)

## Security (Sicurezza)

La scheda Security (Sicurezza) mostra lo stato di sicurezza e consente di gestire le funzioni di sicurezza del computer.

Security (Sicurezza)	
Supervisor Password Is (La password supervisore è)	Specifica se è stata assegnata una password supervisore.
User Password Is (La password utente è)	Specifica se è stata assegnata una password utente.
Set Supervisor Password (Imposta password supervisore)	Consente di impostare una password supervisore.
Set User Password (Imposta password utente)	Consente di impostare una password utente. Non è possibile utilizzare la password dell'utente per accedere all'impostazione del BIOS durante il POST.
Set HDD Password (Imposta password disco rigido)	Consente di impostare una password sul disco rigido interno (HDD) del computer. La password del disco rigido è attivata anche quando quest'ultimo è installato su un altro computer.
Password on boot (Password all'avvio)	Attiva o disattiva l'autenticazione ogni volta che sia avvia il computer.
Set Service Tag (Imposta codice di servizio)	Consente di impostare un codice di servizio quando viene sostituita la scheda di sistema.
Service Tag (Codice di servizio)	Visualizza il codice di servizio del computer.
Asset Tag (Codice di asset)	Visualizza il codice di asset.

## Avvio

La scheda di avvio consente di apportare modifiche alla sequenza di avvio.

## Exit (Esci)

Questa sezione consente di salvare, annullare e caricare le impostazioni predefinite prima di uscire da Programma di configurazione del sistema.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Diagnostica

### Manuale di servizio Dell™ Vostro™ V13

- [Indicatori di stato del dispositivo](#)
- [Indicatori di stato della batteria](#)
- [Indicatori di stato della tastiera](#)
- [Codici di errore dei LED](#)

## Indicatori di stato del dispositivo



Si accende all'accensione del computer e lampeggia quando il computer si trova in una modalità di risparmio energia.



Si accende quando il computer legge o scrive dati.



Si accende o lampeggia per indicare lo stato di carica della batteria.



Si accende quando viene attivata la rete wireless.



Si accende quando viene attivata una scheda con tecnologia wireless Bluetooth®. Per disattivare solo la funzionalità della tecnologia wireless Bluetooth, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona nell'area di notifica e selezionare **Disable Bluetooth Radio** (Disattiva radio Bluetooth).

## Indicatori di stato della batteria

Se il computer è collegato a una presa elettrica, l'indicatore della batteria funziona nel modo seguente:

- 1. **Alternanza tra luce lampeggiante ambra e blu:** al portatile è collegato un adattatore c.a. non Dell, non supportato o non autenticato.
- 1. **Alternanza tra luce lampeggiante ambra e luce fissa blu:** guasto temporaneo della batteria con adattatore c.a. presente.
- 1. **Luce lampeggiante ambra:** guasto irreversibile della batteria con adattatore c.a. presente.
- 1. **Luce spenta:** batteria in modalità di carica completa con adattatore c.a. presente.
- 1. **Luce blu:** batteria in modalità di carica con adattatore c.a. presente.

## Indicatori di stato della tastiera

Gli indicatori verdi posizionati sopra la tastiera indicano quanto segue:



Si accende quando si attiva il tastierino numerico.



Si accende quando si attiva la funzione BLOC MAIUSC.



Si accende quando si attiva la funzione BLOC SCORR.

## Codici di errore dei LED

La tabella che segue mostra i codici LED che possono essere visualizzati in una situazione di assenza di POST.

Aspetto	Descrizione	Operazioni successive
<b>Acceso-Lampeggiante-Lampeggiante</b> 	Non sono installati moduli SODIMM	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Installare moduli di memoria supportati.</li><li>2. <b>Se la memoria è già installata, riposizionare uno per volta i moduli in ciascuno slot.</b></li><li>3. <b>Provare con una memoria di cui si è sicuri del funzionamento, utilizzata su un altro computer, o sostituire la memoria.</b></li><li>4. Sostituire la scheda di sistema.</li></ol>
<b>Lampeggiante-Acceso-Acceso</b> 	Errore della scheda di sistema	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Riposizionare il processore.</li><li>2. Sostituire la scheda di sistema.</li><li>3. Sostituire il processore.</li></ol>
<b>Lampeggiante-Acceso-Lampeggiante</b> 	Errore del pannello dello schermo	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Riposizionare il cavo dello schermo.</li><li>2. Riposizionare il pannello dello schermo.</li><li>3. Sostituire la scheda video/di sistema.</li></ol>
<b>Spento-Lampeggiante-Spento</b> 		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Installare moduli di memoria compatibili.</li></ol>

	<p>Errore di compatibilità della memoria</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Se sono installati due moduli, rimuoverne uno ed effettuare una prova. Inserire l'altro modulo nello stesso slot ed effettuare una prova. Provare l'altro slot con entrambi i moduli.</li> <li>3. Sostituire la memoria.</li> <li>4. Sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>
<p>Acceso-Lampeggiante-Acceso</p> 	<p>Memoria rilevata ma con errori</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riposizionare la memoria.</li> <li>2. Se sono installati due moduli, rimuoverne uno ed effettuare una prova. Inserire l'altro modulo nello stesso slot ed effettuare una prova. Provare l'altro slot con entrambi i moduli.</li> <li>3. Sostituire la memoria.</li> <li>4. Sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>
<p>Spento-Lampeggiante-Lampeggiante</p> 	<p>Errore del modem</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riposizionare il modem.</li> <li>2. Sostituire il modem.</li> <li>3. Sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>
<p>Lampeggiante-Lampeggiante-Lampeggiante</p> 	<p>Errore della scheda di sistema</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>
<p>Lampeggiante-Lampeggiante-Spento</p> 	<p>Errore della memoria ROM opzionale</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riposizionare il dispositivo.</li> <li>2. Sostituire il dispositivo.</li> <li>3. Sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>
<p>Spento-Acceso-Spento</p> 	<p>Errore del dispositivo di archiviazione</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riposizionare il disco rigido e l'unità ottica.</li> <li>2. Provare il computer con solo il disco rigido o solo l'unità ottica.</li> <li>3. Sostituire il dispositivo che causa dell'errore.</li> <li>4. Sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>
<p>Lampeggiante-Lampeggiante-Acceso</p> 	<p>Errore della scheda video</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Rimozione e sostituzione di componenti

Manuale di servizio Dell™ Vostro™ V13

- [Scheda ExpressCard](#)
  - [Scheda SIM \(Subscriber Identity Module, modulo identificativo abbonato\)](#)
  - [Coperchio della base](#)
  - [Scheda di rete locale wireless \(WLAN\)](#)
  - [Disco rigido e scheda audio](#)
  - [Altoparlante](#)
  - [Memoria](#)
  - [Batteria pulsante](#)
  - [Gruppo dissipatore di calore/ventola](#)
  - [Pannello dello schermo](#)
  - [Palm rest e gruppo dello schermo](#)
  - [Scheda Secure Digital \(SD\)](#)
  - [Batteria](#)
  - [Lettore di schede SIM](#)
  - [Sensore di chiusura dello schermo](#)
  - [Coperchio LED](#)
  - [Tastiera](#)
  - [Lettore di schede ExpressCard/SD](#)
  - [Scheda di sistema](#)
  - [Scheda interna con tecnologia wireless Bluetooth®](#)
  - [Cornice dello schermo](#)
  - [Videocamera](#)
- 

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Specifiche

### Manuale di servizio Dell™ Vostro™ V13

 **N.B.:** le offerte possono variare a seconda del Paese. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start** → **Guida in linea e supporto tecnico** e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

- [Informazioni di sistema](#)
- [Memoria](#)
- [Audio](#)
- [Scheda ExpressCard](#)
- [Schermo](#)
- [Touchpad](#)
- [Adattatore c.a.](#)
- [Specifiche ambientali](#)

- [Processore](#)
- [Video](#)
- [Comunicazioni](#)
- [Porte e connettori](#)
- [Tastiera](#)
- [Batteria](#)
- [Caratteristiche fisiche](#)

Informazioni di sistema	
Chipset	Chipset Mobile® Intel GS45 Express
Ampiezza del bus DRAM	bus a 64 bit
Ampiezza del bus degli indirizzi del processore	36 bit
EPROM flash	SPI 16 Mbit
Bus PCI	32 bit, 33 MHz

Processore	
Tipi	Intel® Celeron® ULV (Ultra Low Voltage) Intel Core™2 Solo ULV Intel Core2 Duo ULV
Cache L2	Intel Celeron ULV-1MB Intel Core2 Solo ULV-3 MB Intel Core2 Solo ULV-3 MB
Frequenza del bus esterno	800 MHz

Memoria	
Tipo	DDR3 SDRAM
Velocità	1067 MHz <b>N.B.:</b> la memoria gira a 800 MHz a causa delle limitazioni del Front Side Bus (FSB).
Connettori	un connettore SODIMM accessibile all'utente
Capacità dei moduli di memoria	1 GB, 2 GB e 4 GB
Memoria minima	1 GB
Memoria massima	4 GB

Video	
Tipo	integrato sulla scheda di sistema
Controller e memoria	Intel GMA X4500HD
Output	Connettore VGA a 15 piedini

Audio	
Tipo	audio a due canali ad alta definizione
Controller	Realtek ALC269
Conversione stereo	24 bit (da analogico a digitale e da digitale ad analogico)
Interfaccia:	
Interna	audio ad alta definizione
Esterna	connettore per ingresso microfono, connettore cuffie/altoparlanti esterni stereo

Altoparlanti	1,5 W mono
Amplificatore dell'altoparlante interno	1,5 W mono
Controlli del volume	tasti di funzione della tastiera e menu dei programmi

<b>Comunicazioni</b>	
Scheda di rete	LAN Ethernet 10/100/1000 Mbps
Wireless	supporto wireless per WLAN, WWAN e Bluetooth® se sono state acquistate schede opzionali.

<b>Scheda ExpressCard</b>	
<b>N.B.:</b> lo slot della scheda ExpressCard Card non supporta schede PC Card.	
Connettore ExpressCard	slot per ExpressCard
Schede supportate	ExpressCard da 34 mm

<b>Porte e connettori</b>	
Audio	connettore microfono, stereo connettore cuffie/altoparlanti
Video	connettore VGA a 15 piedini
Scheda di rete	Connettore RJ-45
USB	un connettore compatibile USB 2.0 a 4 piedini, un connettore compatibile eSATA/USB 2.0
Letture di schede di memoria	Letture di schede di memoria 5 in 1
Mini-Card	supporto per schede miniaturizzate half PCI-E per WLAN supporto per schede miniaturizzate full PCI-E per WWAN

<b>Schermo</b>	
Tipo	Schermo WLED (con diodo a emissione luminosa bianca)
Dimensioni	HD da 13 pollici
Area attiva (X/Y)	293,4 mm x 165,0 mm
Dimensioni:	
Altezza	188,8 mm
Larghezza	314,1 mm
Diagonale	337,8 mm
Risoluzione massima	1366 x 768, 262.000 colori
Luminosità massima	200 nit
Angolo di funzionamento	da 0° (chiuso) a 135°
Frequenza di aggiornamento	60 Hz
Angoli di visualizzazione:	
Orizzontale	40/40
Verticale	15/30
Passo tra i pixel	0,2148 mm

<b>Tastiera</b>	
Numero di tasti	Stati Uniti: 86 tasti Regno Unito: 87 tasti Brasile: 87 tasti Giappone: 90 tasti
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

--	--

<b>Touchpad</b>	
Area attiva:	
asse delle X	80,0 mm
asse delle Y:	40,7 mm

<b>Batteria</b>	
Tipo	ioni di litio a 6 elementi "smart" (30 Wh)
Tempo di carica a computer spento	circa 4 ore (su una batteria completamente scarica)
Autonomia	la durata della carica della batteria varia a seconda delle condizioni di funzionamento e può diminuire sensibilmente in determinate condizioni di uso intensivo delle risorse di sistema.
Durata	Circa 300 cicli di carica/scarica
Dimensioni:	
Profondità	155,20 mm
Altezza	5,65 mm
Larghezza	177,60 mm
Tensione	11,10 VDC
Intervallo di temperatura:	
di esercizio	da 0 °C a 35 °C
di stoccaggio	da -40 °C a 65 °C
Batteria pulsante	Litio CR2032 da 3 V

<b>Adattatore c.a.</b>	
Tipo	
Tensione in entrata	100–240 V c.a.
Corrente in entrata (massima)	1,5 A
Frequenza in entrata	50–60 Hz
Corrente in uscita	4,34 A (massima ad impulsi di 4 secondi) 3,34 A (continua)
Tensione di uscita	19,5 +/- 1,0 Vc.c.
Dimensioni:	
Altezza	16 mm
Larghezza	66 mm
Profondità	127 mm
Intervallo di temperatura:	
di esercizio	da 0°C a 35°C
di stoccaggio	da -40°C a 65°C

<b>Caratteristiche fisiche</b>	
Altezza (dalla parte anteriore a quella posteriore)	da 16,5 mm a 19,7 mm
Larghezza	330 mm
Profondità	230 mm
Peso (con batteria a 6 elementi)	<1,6 kg

<b>Specifiche ambientali</b>	
Intervallo di temperatura:	
di esercizio	da 0°C a 35°C
di stoccaggio	da -40°C a 65°C
Umidità relativa (massima):	
di esercizio	da 10 a 90% (senza condensa)
di stoccaggio	da 5 a 95% (senza condensa)
Vibrazione massima:	
di esercizio	0,66 Grms (2–600 Hz)
di stoccaggio	1,30 Grms (2–600 Hz)

**N.B.:** la vibrazione è misurata usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

Urto massimo:	
di esercizio	142 G (2ms)
di stoccaggio	162 G (2ms)
<b>N.B.:</b> l'urto è misurato con le testine del disco rigido in posizione di parcheggio e un impulso semisinusoidale di 2 ms.	
Altitudine:	
di esercizio	da -15,2 a 3048 m
di stoccaggio	da -15,2 a 10.668 m
Livello di inquinanti aerodispersi	G2 o inferiore secondo quanto definito dalla normativa ANSI/ISA-S71.04-1985

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Disco rigido e scheda audio

Manuale di servizio Dell™ Vostro™ V13

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Rimozione del disco rigido e della scheda audio



**N.B.:** per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda ExpressCard](#), se presente.
3. Rimuovere la [scheda SD](#), se presente.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Rimuovere la [batteria](#).
6. Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda audio.
  
7. Scollegare il cavo dati del disco rigido dalla scheda audio.
  
8. Rimuovere le viti che fissano la scheda audio e il disco rigido al computer.
  
9. Sollevare e rimuovere il gruppo del disco rigido e la scheda audio dal computer.
  
10. Sganciare la scheda audio dal disco rigido.
  
11. Rimuovere le viti che fissano il supporto del disco rigido a quest'ultimo.
  
12. Rimuovere il disco rigido dal relativo supporto.

### Riposizionamento del disco rigido e della scheda audio

Per riposizionare il disco rigido e la scheda audio, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Batteria

Manuale di servizio Dell™ Vostro™ V13

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Rimozione della batteria



**N.B.:** per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda ExpressCard](#), se presente.
3. Rimuovere la [scheda SD](#), se presente.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Sollevare i fermagli neri di sbloccaggio del cavo per liberare il cavo della batteria dal connettore sulla scheda di sistema, quindi scollegare il cavo della batteria.
  
6. Rimuovere le viti che fissano la batteria al computer.
  
7. Sollevare ed estrarre la batteria dal computer.

### Reinserimento della batteria

Per reinserire la batteria, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Scheda interna con tecnologia wireless Bluetooth®

Manuale di servizio Dell™ Vostro™ V13

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Rimozione della scheda Bluetooth



**N.B.:** per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda ExpressCard](#), se presente.
3. Rimuovere la [scheda SD](#), se presente.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Rimuovere la [batteria](#).
6. Rimuovere il [disco rigido e la scheda audio](#).
7. Rimuovere la [scheda WLAN](#).
8. Rimuovere il [coperchio LED](#).
9. Rimuovere la [memoria](#).
10. Rimuovere la [tastiera](#).
11. Rimuovere il [lettore di schede](#).
12. Rimuovere la [batteria pulsante](#).
13. Rimuovere la [scheda di sistema](#).
14. Rimuovere la vite che fissa la scheda Bluetooth alla scheda di sistema.

15. Sollevare ed estrarre la scheda Bluetooth dalla scheda di sistema.

### Reinserimento della scheda Bluetooth

Per reinserire la scheda Bluetooth, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Coperchio della base

Manuale di servizio Dell™ Vostro™ V13

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Rimozione del coperchio della base



**N.B.:** per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda ExpressCard](#), se presente.
3. Rimuovere la [scheda SD](#), se presente.
4. Rimuovere le viti che fissano il coperchio della base al computer.
  
5. Rimuovere le viti che fissano il coperchio della base al retro del computer.
  
6. Fare scorrere il coperchio della base verso la parte anteriore del computer.
  
7. Sollevare il coperchio della base e rimuoverlo dal computer.

### Riposizionamento del coperchio della base

Per riposizionare il coperchio della base, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

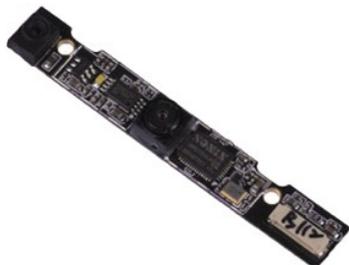
## Videocamera

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ V13

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Rimozione della videocamera



**N.B.:** per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
  2. Rimuovere la [scheda ExpressCard](#), se presente.
  3. Rimuovere la [scheda SD](#), se presente.
  4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
  5. Rimuovere la [batteria](#).
  6. Rimuovere la [cornice dello schermo](#).
  7. Rimuovere il [pannello dello schermo](#).
  8. Con l'aiuto di qualcosa di appuntito in plastica, fare leva delicatamente sulla videocamera per rimuoverla dal coperchio dello schermo.
- 
9. Scollegare i cavi della videocamera da quest'ultima e rimuoverla dal computer.

### Riposizionamento della videocamera

Per riposizionare la videocamera, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Letto di schede ExpressCard/SD

Manuale di servizio Dell™ Vostro™ V13

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Rimozione del lettore di schede ExpressCard/SD



**N.B.:** per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda ExpressCard](#), se presente.
3. Rimuovere la [scheda SD](#), se presente.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Rimuovere la [batteria](#).
6. Rimuovere il [disco rigido e la scheda audio](#).
7. Rimuovere la [scheda WLAN](#).
8. Rimuovere il [coperchio LED](#).
9. Rimuovere la [memoria](#).
10. Rimuovere la [tastiera](#).
11. Rimuovere le viti che fissano il lettore di schede al computer.
  
12. Capovolgere delicatamente il computer.
13. Sollevare il fermaglio che fissa il cavo dati del disco rigido alla scheda di sistema e scollegarlo dal relativo connettore sulla scheda di sistema.
  
14. Sollevare il lettore di schede e rimuoverlo dal computer.

### Riposizionamento del lettore di schede

Per riposizionare il lettore di schede, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Batteria pulsante

Manuale di servizio Dell™ Vostro™ V13

**⚠ AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Rimozione della batteria pulsante



**📌 N.B.:** per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda ExpressCard](#), se presente.
3. Rimuovere la [scheda di espansione](#), se presente.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Rimuovere la [batteria](#).
6. Rimuovere il [disco rigido e la scheda audio](#).
7. Rimuovere il [coperchio LED](#).
8. Rimuovere la [tastiera](#).
9. Rimuovere il [lettore di schede](#).
10. Rimuovere il nastro che fissa il cavo della batteria pulsante al computer.

11. Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di sistema.

12. Rimuovere la batteria pulsante e il cavo dal computer.

### Riposizionamento della batteria pulsante

Per riposizionare la batteria pulsante, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Scheda ExpressCard

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ V13

**⚠ AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Rimozione della scheda ExpressCard



**📌 N.B.:** per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Premere verso l'interno sulla scheda ExpressCard per sganciarla dal computer.
  
3. Fare scivolare la scheda ExpressCard fuori dal computer.

### Riposizionamento della scheda ExpressCard

Per riposizionare la scheda ExpressCard, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Sensore di chiusura dello schermo

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ V13

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Rimozione del sensore di chiusura dello schermo



**N.B.:** per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda ExpressCard](#), se presente.
3. Rimuovere la [scheda SD](#), se presente.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Rimuovere la [batteria](#).
6. Rimuovere la vite che fissa la scheda di chiusura dello schermo al computer.
  
7. Far scorrere delicatamente il dispositivo di chiusura bianco per scollegare il cavo flessibile che connette il sensore di chiusura dello schermo al computer.
8. Rimuovere il sensore di chiusura dello schermo dal computer.

### Riposizionamento del sensore di chiusura dello schermo

Per riposizionare il sensore di chiusura dello schermo, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Gruppo dissipatore di calore/ventola

Manuale di servizio Dell™ Vostro™ V13

**⚠ AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Rimozione del gruppo dissipatore di calore/ventola



**⚠ N.B.:** per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda ExpressCard](#), se presente.
3. Rimuovere la [scheda SD](#), se presente.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Rimuovere la [batteria](#).
6. Rimuovere il [disco rigido e la scheda audio](#).
7. Rimuovere la [scheda WLAN](#).
8. Rimuovere il [coperchio LED](#).
9. Rimuovere la [memoria](#).
10. Rimuovere la [tastiera](#).
11. Rimuovere il [lettore di schede](#).
12. Rimuovere la [batteria pulsante](#).
13. Rimuovere la [scheda di sistema](#).
14. Scollegare il cavo della ventola dalla scheda di sistema.

15. Rimuovere le viti che fissano il gruppo di dissipatore di calore e ventola alla scheda di sistema.

16. Sollevare il gruppo di dissipatore di calore e ventola dalla scheda di sistema.

### Riposizionamento del gruppo di dissipatore di calore e ventola

Per riposizionare il gruppo di dissipatore di calore e ventola, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Tastiera

### Manuale di servizio Dell™ Vostro™ V13

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## Rimozione della tastiera



**N.B.:** per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda ExpressCard](#), se presente.
3. Rimuovere la [scheda SD](#), se presente.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Rimuovere la [batteria](#).
6. Rimuovere il [coperchio LED](#).
7. Rimuovere le viti che fissano la tastiera al computer.
  
8. Capovolgere la tastiera e appoggiarla sul palm rest.
  
9. Sollevare delicatamente il fermaglio bianco per poter liberare il cavo della tastiera.
  
10. Scollegare il cavo della tastiera dal proprio connettore posizionato sulla scheda di sistema.
  
11. Sollevare la tastiera ed estrarla dal computer.

## Rimontaggio della tastiera

Per rimontare la tastiera, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Pannello dello schermo

Manuale di servizio Dell™ Vostro™ V13

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Rimozione del pannello dello schermo



**N.B.:** per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda ExpressCard](#), se presente.
3. Rimuovere la [scheda SD](#), se presente.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Rimuovere la [cornice dello schermo](#).
6. Rimuovere le viti che fissano il pannello dello schermo al coperchio dello schermo.

7. Capovolgere delicatamente il pannello dello schermo sulla tastiera.

8. Rimuovere il nastro adesivo che fissa il cavo del pannello dello schermo al coperchio.

9. Rimuovere il pannello dello schermo dal computer.

### Riposizionamento del pannello dello schermo

Per riposizionare il pannello dello schermo, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Cornice dello schermo

Manuale di servizio Dell™ Vostro™ V13

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Rimozione della cornice dello schermo



**N.B.:** per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere i coperchi delle viti dalla cornice dello schermo.
3. Rimuovere le viti che fissano la cornice dello schermo al gruppo dello schermo.
4. Con l'aiuto di qualcosa di appuntito in plastica, fare leva sulla cornice dello schermo per sganciarla dal gruppo dello schermo.
5. Estrarre la cornice dello schermo e rimuoverla dal gruppo dello schermo.

### Rimontaggio della cornice dello schermo

Per rimontare la cornice dello schermo, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Memoria

### Manuale di servizio Dell™ Vostro™ V13

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## Rimozione del modulo di memoria



**N.B.:** per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda ExpressCard](#), se presente.
3. Rimuovere la [scheda SD](#), se presente.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Rimuovere la [batteria](#).
6. Rimuovere il [coperchio LED](#).
7. Con la punta delle dita, allargare con cautela i fermi di bloccaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria, fino a quando il modulo di memoria non si solleva.

8. Per rimuovere il modulo di memoria dal relativo connettore sulla scheda di sistema, estrarlo dalla scheda di sistema sollevandolo di 45°.

## Sostituzione del modulo di memoria

1. Posizionare il modulo di memoria a 45° rispetto al connettore sulla scheda di sistema, quindi allineare la tacca nel modulo con la linguetta sul connettore.
2. Premere il modulo finché non scatta in posizione. Se ciò non avviene, rimuovere il modulo e reinstallarlo.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Palm rest e gruppo dello schermo

Manuale di servizio Dell™ Vostro™ V13

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Rimozione del palm rest e del gruppo dello schermo



**N.B.:** per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la scheda [ExpressCard](#), se presente.
3. Rimuovere la [scheda SD](#), se presente.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Rimuovere la [batteria](#).
6. Rimuovere il [disco rigido e la scheda audio](#).
7. Rimuovere la [scheda WLAN](#).
8. Rimuovere il [coperchio LED](#).
9. Rimuovere la [memoria](#).
10. Rimuovere la [tastiera](#).
11. Rimuovere il [lettore di schede](#).
12. Rimuovere la [batteria pulsante](#).
13. Rimuovere la [scheda di sistema](#).
14. Rimuovere le viti sulla destra del cardine dello schermo.
  
15. Rimuovere le viti sulla sinistra del cardine dello schermo per liberare il gruppo dello schermo dal palm rest.
  
16. Rimuovere l'antenna, la videocamera e i cavi dello schermo dal palm rest.
  
17. Rimuovere il palm rest dal gruppo dello schermo.

### Riposizionamento del palm rest e del gruppo dello schermo

Per riposizionare il palm rest e il gruppo dello schermo, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Coperchio LED

Manuale di servizio Dell™ Vostro™ V13

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Rimozione del coperchio LED



**N.B.:** per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Partendo dal lato destro del computer, con l'aiuto di qualcosa di appuntito in plastica, fare leva sul coperchio LED per sganciarlo dal telaio del computer.
3. Spingere delicatamente il coperchio LED verso la tastiera e capovolgerlo verso lo schermo.
4. Scollegare il cavo della scheda LED dal relativo connettore posizionato sul coperchio LED.
5. Sollevare il coperchio LED e rimuoverlo dal computer.



### Riposizionamento del coperchio LED

Per riposizionare il coperchio LED, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Scheda SD (Secure Digital)

Manuale di servizio Dell™ Vostro™ V13

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Rimozione della scheda SD



**N.B.:** per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Premere verso l'interno sulla scheda SD per sganciarla dal computer.
  
3. Far scorrere ed estrarre la scheda SD dal computer.

### Riposizionamento della scheda SD

Per reinserire la scheda SD, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Letture di schede SIM

Manuale di servizio Dell™ Vostro™ V13

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Rimozione del lettore di schede SIM



**N.B.:** per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda ExpressCard](#), se presente.
3. Rimuovere la [scheda SD](#), se presente.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Rimuovere la [batteria](#).
6. Far scorrere il dispositivo di chiusura bianco per scollegare il cavo flessibile dal lettore di schede SIM.
  
7. Rimuovere la vite che fissa il lettore di schede SIM al computer.
  
8. Rimuovere il lettore di schede SIM dal computer.

### Riposizionamento del lettore di schede SIM

Per riposizionare la scheda SIM, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Scheda SIM (Subscriber Identity Module, modulo identificativo abbonato)

Manuale di servizio Dell™ Vostro™ V13

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Rimozione della scheda SIM



**N.B.:** per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere il [coperchio LED](#).
4. Rimuovere la [tastiera](#).
5. Far scorrere il supporto della scheda SIM e sollevarlo per estrarre la scheda SIM dal relativo supporto.
  
6. Rimuovere la scheda SIM dal supporto.

### Reinserimento della scheda SIM

Per reinserire la scheda SIM, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

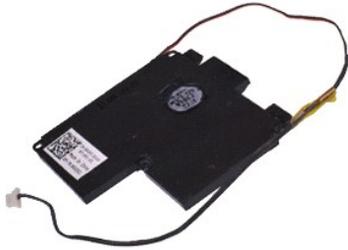
## Altoparlante

Manuale di servizio Dell™ Vostro™ V13

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Rimozione dell'altoparlante



**N.B.:** per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda ExpressCard](#), se presente.
3. Rimuovere la [scheda SD](#), se presente.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Rimuovere la [batteria](#).
6. Rimuovere il [sensore di chiusura dello schermo](#).
7. Scollegare il cavo del touchpad dal relativo connettore sulla scheda di sistema.
  
8. Rimuovere il nastro per liberare il cavo dell'altoparlante dalla guida di instradamento nel computer.
  
9. Scollegare il cavo dell'altoparlante dalla scheda audio e rimuoverlo dalla guida di instradamento nel computer.
  
10. Sollevare delicatamente il cavo flessibile e rimuoverlo dall'altoparlante.
  
11. Rimuovere le viti che fissano l'altoparlante al computer.
  
12. Sollevare ed estrarre l'altoparlante dal computer.

### Riposizionamento dell'altoparlante

Per riposizionare l'altoparlante, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Scheda di sistema

Manuale di servizio Dell™ Vostro™ V13

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Rimozione della scheda di sistema



**N.B.:** per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda ExpressCard](#), se presente.
3. Rimuovere la [scheda SD](#), se presente.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Rimuovere la [batteria](#).
6. Rimuovere il [disco rigido e la scheda audio](#).
7. Rimuovere la [scheda WLAN](#).
8. Rimuovere il [coperchio LED](#).
9. Rimuovere la [memoria](#).
10. Rimuovere la [tastiera](#).
11. Rimuovere il [lettore di schede](#).
12. Rimuovere la [batteria pulsante](#).
13. Tirare verso l'alto la linguetta blu per scollegare il cavo dello schermo dalla scheda di sistema.
  
14. Capovolgere delicatamente il computer e rimuovere il nastro per liberare i cavi dell'antenna dalla scheda di sistema.
  
15. Scollegare il cavo della videocamera dalla scheda di sistema.
  
16. Scollegare i sensori di stato dello schermo e i cavi flessibili del touchpad dalla scheda di sistema.
  
17. Rimuovere le viti che fissano la scheda di sistema e la ventola al computer.
  
18. Rimuovere la scheda di sistema dal computer.

### Riposizionamento della scheda di sistema

Per riposizionare la scheda di sistema, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Scheda di rete locale wireless (WLAN)

Manuale di servizio Dell™ Vostro™ V13

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Rimozione della scheda WLAN



**N.B.:** per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda ExpressCard](#), se presente.
3. Rimuovere la [scheda SD](#), se presente.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Rimuovere la [batteria](#).
6. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda WLAN.
  
7. Rimuovere la vite che fissa la scheda WLAN alla scheda di sistema.
  
8. Sollevare delicatamente la scheda WLAN dalla scheda di sistema.
  
9. Estrarre la scheda WLAN dal relativo connettore sulla scheda di sistema e rimuoverla dal computer.

### Riposizionamento della scheda WLAN

Per riposizionare la scheda WLAN, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

# Interventi sui componenti del computer

## Manuale di servizio Dell™ Vostro™ V13

- [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#)
- [Utensili e strumenti consigliati](#)
- [Spegnimento del computer](#)
- [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#)

## Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer

Per proteggere il computer da potenziali danni e garantire la propria sicurezza personale, attenersi alle istruzioni di sicurezza riportate di seguito. Se non diversamente indicato, per ogni procedura illustrata in questo documento si presuppone che sussistano le seguenti condizioni:

- 1 Sono state eseguite le operazioni descritte in [Interventi sui componenti del computer](#).
- 1 Sono state lette le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer.
- 1 Un componente può essere sostituito o, se acquistato separatamente, installato eseguendo la procedura di rimozione in ordine inverso.

 **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** molti interventi di riparazione possono essere eseguiti solo da un tecnico di assistenza qualificato. Eseguire solo le procedure di risoluzione dei problemi e le riparazioni semplici autorizzate dalla documentazione del prodotto o effettuate secondo le indicazioni fornite online o telefonicamente dal team di assistenza e supporto. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti da garanzia. Leggere e seguire le istruzioni di sicurezza fornite assieme al prodotto.

 **ATTENZIONE:** per evitare scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata (ad esempio un connettore sul retro del computer).

 **ATTENZIONE:** maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti delle schede. Quando si maneggia una scheda, afferrarla dai bordi o dalla staffa di montaggio metallica. Maneggiare un componente, ad esempio un processore, dai bordi, non dai piedini.

 **ATTENZIONE:** per scollegare un cavo, tirare il connettore o la linguetta di estrazione e non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di blocco. Per scollegare questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegarlo. Quando si estrae un connettore, tenerlo allineato per evitare che i piedini si pieghino. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano orientati e allineati in modo corretto.

 **N.B.:** il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Per evitare di danneggiare il computer, eseguire la procedura descritta di seguito prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.

1. Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita, così da evitare graffi sul rivestimento.
2. Spegnere il computer (vedere [Spegnimento del computer](#)).
3. Se il computer è collegato a un alloggiamento di espansione (inserito), scollegarlo.

 **ATTENZIONE:** per scollegare un cavo di rete, scollegarlo prima dal computer e successivamente dal dispositivo di rete.

4. Scollegare tutti i cavi di rete dal computer.
5. Scollegare il computer e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.
6. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer su una superficie di lavoro piana.

 **ATTENZIONE:** per evitare di danneggiare la scheda di sistema, rimuovere la batteria principale prima di effettuare interventi sul computer.

7. Rimuovere la batteria principale (vedere [Batteria](#)).
8. Raddrizzare il computer.
9. Aprire lo schermo.
10. Premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

 **ATTENZIONE:** per evitare scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire lo schermo.

 **ATTENZIONE:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio il retro del computer. Durante l'intervento, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'eventuale elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.

11. Rimuovere le eventuali schede ExpressCard o smart card installate dai rispettivi slot.
12. Rimuovere il disco rigido (vedere [Disco rigido](#)).

## Utensili e strumenti consigliati

Per eseguire le procedure descritte in questo documento è possibile che sia necessario utilizzare i seguenti utensili e strumenti:

- 1 Cacciavite a lama piatta di piccole dimensioni
- 1 Cacciavite a croce n. 0
- 1 Cacciavite a croce n. 1
- 1 Graffietto di plastica di piccole dimensioni
- 1 CD del programma di aggiornamento del BIOS flash

## Spegnimento del computer

 **ATTENZIONE:** per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

1. Arrestare il sistema operativo:

1 In Windows Vista®:

Fare clic su **Start** , quindi sulla freccia nell'angolo inferiore destro del menu **Start** come mostrato di seguito, infine scegliere **Arresta il sistema**.



1 In Windows® XP:

Fare clic su **Start**→ **Chiudi sessione**→ **Arresta il sistema**.

Al termine della procedura di arresto del sistema operativo, il computer si spegne.

2. Assicurarsi che il computer e tutti i dispositivi collegati siano spenti. Se il computer e i dispositivi collegati non si spengono automaticamente quando si arresta il sistema operativo, tenere premuto il pulsante di accensione per circa 6 secondi per spegnerli.

---

## Dopo gli interventi sui componenti interni del computer

Una volta completate le procedure di rimontaggio, accertarsi di aver collegato tutti i dispositivi esterni, le schede e i cavi prima di accendere il computer.

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare di danneggiare il computer, utilizzare esclusivamente la batteria progettata per questo computer Dell specifico. Non utilizzare batterie progettate per altri computer Dell.

1. Collegare gli eventuali dispositivi esterni, ad esempio un replicatore di porte, un battery slice o una base per supporti multimediali, e rimontare tutte le eventuali schede, ad esempio una scheda ExpressCard.

**⚠ ATTENZIONE:** per collegare un cavo di rete, collegarlo prima al dispositivo di rete e successivamente al computer.

2. Collegare al computer tutti i cavi telefonici o di rete.
3. Rimontare la [batteria](#).
4. Collegare il computer e tutti i dispositivi collegati alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)